

## **Правила проживания в термальном комплексе «Кедровый бор»**

Настоящие Правила разработаны на основе Федеральных Законов Российской Федерации «О защите прав потребителей» «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015г, государственных стандартов по туристско-экскурсионному обслуживанию, других нормативных документов и стандартов обслуживания гостиниц.

Правила разработаны с целью обеспечения должных условий комфорта и безопасности гостей и устанавливает порядок проживания в комплексе и правила противопожарной безопасности.

### **Общие правила**

1. Комплекс производит прием гостей при предварительном бронировании круглосуточно, без предварительного бронирования с 8.00 до 21.00 в будние дни и до 22.00 в выходные.

2. В нашем комплексе установлена посуточная оплата проживания, согласно утвержденного руководством преysкуранта, плата взимается в соответствии с единым расчетным часом (12-00).

3. При раннем заезде и позднем выезде пользование бассейном возможно только при оплате этой услуги или тарифов «Дневной», «2 часа».

4. Поселение в комплексе граждан РФ производится только по предъявлению паспорта РФ, детей до 14 лет по предъявлению паспорта сопровождающего лица и свидетельства о рождении ребенка. Для иностранных граждан необходимы: действующий паспорт, виза на период пребывания в РФ, миграционная карта со штампом о пересечении границы РФ.

5. Ваши гости могут посещать Вас с 8-00 до 21-30 при предъявлении паспорта и оплаты тарифа «Дневной», согласно, действующего преysкуранта. Дальнейшее пребывания гостя в комплексе возможно только при оплате дополнительного места или номера при его наличии.

6. В связи с тем, что комплекс является объектом частного владения, администрация по своему усмотрению может ограничить доступ посетителей без объяснения каких-либо причин.

7. Проживание в комплексе с домашними животными небольшого размера предусмотрено только в срубках и при внесении депозита – 5000 руб.

8. Курение в номерах и срубках комплекса запрещено, при нарушении данного правила администрация вынуждена будет взять с Вас дополнительную плату за простой номера, генеральную уборку с ионизацией воздуха в размере - 5000 руб. Курение на территории комплекса разрешено в специально отведенном месте.

9. Уборка номера производится ежедневно с 9.30 до 12.00 в корпусах «Шале» «Стандарт» и по предварительному согласованию с гостем в «Срубках» Смена постельного белья в корпусе «Стандарт» один раз в пять дней, полотенец один раз в три дня. Смена постельного белья и полотенец в корпусе «Шале» и «Срубках» один раз в три дня. По просьбе проживающих может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за дополнительную плату.

10. В зависимости от сезонности, а также от загруженности номерного фонда, руководство комплекса имеет право менять ценовую политику.

11. Общее количество проживающих гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере.

12. Администрация комплекса несет ответственность за сохранность Вашего

имущества при условии соблюдения следующих правил:

- не передавайте ключ от номера незнакомым лицам;
- выходя из номера не оставляйте открытой дверь;
- не оставляйте в номере малознакомых Вам гостей;
- размещайте деньги, ценные вещи в сейфе на стойке размещения.

13. Администрация комплекса не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейф, находящийся на стойке приема и размещения.

14. В случае обнаружения утраты, недостачи или повреждения Ваших вещей без промедления сообщите администратору комплекса. В случае утраты или повреждения имущества комплекса, нанесенный ущерб будет отнесен на Ваш счет.

15. При выезде из своего номера:

- сообщите заблаговременно администратору о выезде для своевременного оформления необходимых документов; оставьте ключ в замке и пройдите к кассе для окончательной оплаты услуг комплекса;

16. На термальном комплексе «Кедровый бор» ведется видеонаблюдение в мангальных зонах и на территории бассейнов.

### **Порядок расчетов**

1. К оплате принимаются наличные денежные средства РФ, возможен безналичный расчет и оплата банковскими картами.
2. В термальном комплексе «Кедровый бор» предусмотрено только гарантированное бронирование номеров. В случае отмены данного бронирования менее, чем за 3 суток, внесенный ранее задаток не возвращается.
3. Сумма задатка в размере 50% от общей стоимости услуг вносится на расчетный счет в день бронирования.
4. Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда гостя, плата за проживание после расчетного часа взимается в соответствии с утвержденными тарифами комплекса.
5. За проживание детей в возрасте до 6-ти лет в одном номере с родителями без предоставления отдельного места плата не взимается.
6. Гость вправе расторгнуть договор на оказание услуги в любое время, возместив комплексу понесенные расходы и упущенную выгоду за сутки проживания.
7. Оплата за проживание и предоставленные услуги взимается при первом выезде (выходе) с территории комплекса.
8. При оформлении проживания в комплексе администратор выдает браслет, подтверждающий заключение договора на оказание услуг.

### Типы браслетов:

- 1) **Желтый браслет:** Проживание в корпусе «Стандарт» (гости могут пользоваться общим большим бассейном и мангальной зоной)
- 2) **Зеленый браслет:** Проживание в корпусе «Шале» (гости могут пользоваться бассейном возле корпуса, мангальной зоной и общим большим бассейном.)
- 3) **Синий браслет:** Проживание в срубках (гости могут пользоваться индивидуальным бассейном, мангальной зоной и общим большим бассейном).

### **Обязанности Гостя:**

1. Гости проживающие на территории комплекса обязаны бережно и уважительно относиться к его имуществу. В случае порчи имущества, ущерб

возмещает Гость в соответствии с законодательством РФ и по прайсу, утвержденному администрацией.

2. Соблюдать правила пожарной безопасности.
3. Соблюдать тишину, особенно после 22 часов
4. Соблюдать, чистоту и порядок.
5. При выезде с территории комплекса сдать номер и произвести окончательный расчет за оказанные услуги.

Гостям на территории комплекса **ЗАПРЕЩЕНО:**

- шуметь, включать громко музыку после 22.00
- хранить в номере воспламеняющие материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.
- пользоваться любой пиротехникой (салюты, хлопушки и пр.) При не соблюдении данного правила компенсируется простой номера в размере 50% от его стоимости и оплачивается генеральная уборка.
- передавать ключ от номера третьим лицам
- переставлять мебель в номере или заносить её с улицы
- курить на территории комплекса, курение разрешено только в специально отведенных местах; курить кальян возле бассейна
- употреблять спиртные напитки, еду в бассейне и возле него. Для приема пищи отведены специальные места (кабинки, беседки, кафе)
- заниматься сексом в бассейне
- принимать пищу в корпусах комплекса, за нарушения данного правила придется дополнительно оплатить простой номера, стоимость генеральной уборки с ионизацией воздуха – 5000 руб.
- кормить животных на территории комплекса в неположенных местах
- оставлять транспортное средство на заездах и выездах, внутренних проездах

**Администратор имеет право отказать в поселении в случаях:**

- отсутствия документов, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;
- у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт;
- гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания, установленные на территории термального комплекса.
- гость внесён в список нежелательных гостей (стоп - лист);
- в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

В спорных случаях вопросы решает директор комплекса.

**При несоблюдении правил проживания администрация комплекса оставляет за собой право досрочного выселения Гостя без компенсации неиспользованных оплаченных дней проживания.**