Правила проживания в термальном комплексе «Кедровый бор»

Настоящие Правила разработаны на основе Постановления Правительства РФ от 18 ноября 2020г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

Правила разработаны с целью обеспечения должных условий комфорта и безопасности гостей и устанавливают порядок проживания в комплексе и правила противопожарной безопасности.

Общие правила

1. Комплекс производит прием гостей при предварительном бронировании круглосуточно, без предварительного бронирования с 8.00 до 22.00.
2. В нашем комплексе установлена посуточная оплата проживания, согласно утвержденного руководством прейскуранта, плата взимается в соответствии с единым расчетным часом (12-00).
3. При раннем заезде и позднем выезде пользование бассейном возможно только при оплате этой услуги или тарифов «5 часов», «2 часа».
4. Поселение в комплексе граждан РФ производится только по предъявлению паспорта РФ, детей до 14 лет по предъявлению паспорта сопровождающего лица с письменным согласием одного из родителей и свидетельства о рождении ребенка. Для иностранных граждан необходимы: действующий паспорт, виза на период пребывания в РФ, миграционная карта со штампом о пересечении границы РФ.
5. Ваши гости могут посещать Вас с 8-00 до 21-30 при предъявлении паспорта и оплаты тарифа «5 часов», согласно, действующего прейскуранта. При этом прибывшие к проживающим в номерном фонде находятся на территории, прилегающей к общему бассейну (нахождение в номерах запрещено). Прибывшие к проживающим в срубах, находятся на территории прилегающей к общему бассейну и территории сруба. Дальнейшее пребывания гостя в комплексе возможно только при оплате дополнительного места или номера при его наличии.
6. В связи с тем, что комплекс является объектом частного владения, администрация по своему усмотрению может ограничить доступ посетителей без объяснения каких-либо причин.
7. Проживание в комплексе с домашними животными небольшого размера предусмотрено только в срубах и при внесении депозита – 5000 руб.
8. Курение в номерах и срубах комплекса запрещено (сигареты, вейп, кальян и другое), при нарушении данного правила администрация вынуждена будет взять с Вас дополнительную плату за простой номера/сруба, генеральную уборку с ионизацией воздуха в размере - 5000 руб. Курение на территории комплекса разрешено в специально отведенном месте.
9. Администрация комплекса вправе получить плату с гостя, если сруб/номер после выселения требует генеральной уборки (принятие решения о генеральной уборке остается за администрацией комплекса). Плата взимается согласно действующему прейскуранту.
10. Уборка номера производится ежедневно с 9.30 до 12.00 в корпусах «Шале» «Стандарт +» «Стандарт» «Стандарт мини» и по предварительному согласованию с гостем в «Срубах». Смена постельного белья в корпусе «Шале» «Стандарт» «Стандарт +» «Стандарт мини» один раз в три дня, полотенец ежедневно (по требованию). Смена постельного белья в «Срубах» один раз в три дня.
11. В зависимости от сезонности, а также от загруженности номерного фонда, руководство комплекса имеет право менять ценовую политику.
12. Общее количество проживающих гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере.
13. Администрация комплекса несет ответственность за сохранность Вашего имущества при условии соблюдения следующих правил:

- не передавайте ключ от номера незнакомым лицам;
- выходя из номера не оставляйте открытой дверь;
- не оставляйте в номере малознакомых Вам гостей;
- размещайте деньги, ценные вещи в сейфе на стойке размещения.

14. Администрация комплекса не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейф, находящийся на стойке приема и размещения.

15. В случае обнаружения утраты, недостачи или повреждения Ваших вещей без промедления сообщите администратору комплекса. В случае утраты или повреждения имущества комплекса, нанесенный ущерб будет отнесен на Ваш счет.

16. При выезде из своего номера:
занесите ключ в службу приёма и размещения (ресепшн) и пройдите к кассе для окончательной оплаты услуг комплекса;

17. На территории термального комплекса «Кедровый бор» ведется видеонаблюдение.

Порядок расчетов

1. К оплате принимаются наличные денежные средства РФ и оплата банковскими картами.
2. В термальном комплексе «Кедровый бор» предусмотрено только гарантированное бронирование номеров. В случае несвоевременного отказа от данного вида бронирования (менее, чем за 3 суток (праздничные дни, по договору за 14 суток)), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается. (Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"
3. Сумма задатка в размере 50% от общей стоимости услуг вносится на расчетный счет в день бронирования. По договору (согласно порядку расчетов договора).
4. Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда гостя, плата за проживание после расчетного часа взимается в соответствии с утвержденными тарифами комплекса.
5. За проживание детей в возрасте до 6-ти лет в одном номере с родителями без предоставления отдельного места плата не взимается.
6. Полная оплата за проживание и предоставленные услуги взимается при выезде гостей
7. При оформлении проживания в комплексе администратор выдает браслет, подтверждающий заключение договора на оказание услуг и объясняет правила пользования им.

Типы браслетов:

1) **Желтый браслет**: Проживание в корпусе «Стандарт» (гости могут пользоваться общим большим бассейном с 08:00 до 00:00 ч. при соблюдении Правил пользования бассейном)

2) **Зеленый браслет**: Проживание в корпусе «Шале» (гости могут пользоваться бассейном возле корпуса круглосуточно при соблюдении Правил проживания и общим большим бассейном с 08:00 до 00:00 ч. при соблюдении Правил пользования бассейном)

3) **Синий браслет**: Проживание в срубах (гости могут пользоваться индивидуальным бассейном круглосуточно при соблюдении Правил проживания и общим большим бассейном с 08:00 до 22:00 ч. при соблюдении Правил пользования бассейном)

4) **Красный браслет**: Проживание в корпусах «Стандарт+» «Стандарт мини» (гости могут пользоваться общим большим бассейном с 08:00 до 00:00 ч. при соблюдении Правил пользования бассейном)

ВНИМАНИЕ! Каждый понедельник - техническое обслуживание бассейнов до 12.00ч.

Обязанности Гостя:

1. Гости проживающие на территории комплекса обязаны бережно и уважительно относиться к его имуществу. В случае порчи имущества, ущерб возмещает Гость в соответствии с законодательством РФ и по прайсу, утвержденному администрацией.
2. Соблюдать правила пожарной безопасности.
3. Соблюдать тишину.
4. Соблюдать, чистоту и порядок.
5. При выезде с территории комплекса сдать номер и произвести окончательный расчет за оказанные услуги.

Гостям на территории комплекса **ЗАПРЕЩЕНО:**

- шуметь и включать музыку
- хранить в номере воспламеняющие материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.
- пользваться любой пиротехникой (салюты, хлопушки и пр.) При не соблюдениии данного правила компенсируется простой номера в размере 50% от его стоимости и оплачивается генеральная уборка.
- передавать ключ от номера третьим лицам
- переставлять мебель в номерах/срубах, а так же шезлонги и столы вокруг бассейнов
- курить на территории комплекса (в том числе электронные сигареты), курение разрешено только в специально отведенных местах; курить кальян возле бассейна
- употреблять спиртные напитки, еду в бассейне и возле него (исключение составляет обслуживание в кафе)
- заниматься сексом в бассейне
- принимать пищу в корпусах комплекса, за нарушения данного правила придется дополнительно оплатить простой номера, стоимость генеральной уборки с ионизацией воздуха – 5000 руб.
- кормить животных на территории комплекса в неположенных местах
- оставлять транспортное средство на заездах и выездах, внутренних проездах

Администратор имеет право отказать в поселении в случаях:

- отсутствия документов, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;
- у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт;
- гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания, установленные на территории термального комплекса.
- в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

В спорных случаях вопросы решает директор комплекса.

При несоблюдении правил проживания администрация комплекса оставляет за собой право досрочного выселения Гостя без компенсации неиспользованных оплаченных дней проживания.