

Правила пользования термальным бассейном

Для того чтобы получить максимальную пользу от водных процедур, необходимо соблюдать следующие рекомендации и требования:

1. Перед входом в бассейн ознакомьтесь с данными правилами. **В случае оплаты услуги, посетитель соглашается с Правилами посещения и поведения в оздоровительном комплексе (термальном бассейне) и тем самым, обязуется их выполнять.**
2. Посещение бассейнов разрешено, для проживающих на территории комплекса с 08:00 до 00:00, для дневных гостей с 09:00 до 21:30. Для дневных гостей возможно временное ограничение на вход для более комфортного отдыха.
3. С 00:00 до 08:00 производится техническое обслуживание бассейнов, нахождение в данное время в воде - категорически ЗАПРЕЩЕНО.
4. Температура воды в бассейне в холодное время года 36-38 градусов, в летний период 30-32 градусов. Температурный режим устанавливается администрацией комплекса.
5. Дети могут пользоваться бассейном только в сопровождении взрослых. Вся ответственность за жизнь и здоровье детей, а также их поведение — лежит на родителях или сопровождающих лицах. Контроль за исполнением данного правила возлагается на администрацию комплекса.
6. Дневное посещение/проживание (без сопровождения взрослых) с 18 ЛЕТ.
7. Посещение бассейна детей до 12 лет без родителей, при обязательном наличии свидетельства о рождении и доверенности (не обязательно нотариально заверенной) от одного из родителей.
8. Гости с нестабильным состоянием здоровья, должны соблюдать особую осторожность и принимать водные процедуры, только после консультации с лечащим врачом.
9. В бассейн запрещено брать, а также пользоваться стеклянной посудой и стеклянными предметами (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.), спиртные и безалкогольные напитки, продукты питания.
10. Запрещается проход на территорию со своими продуктами питания и напитками. Места для приема пищи, мангальные зоны - отсутствуют.
11. Каждый гость перед входом в бассейн и после посещения туалета обязан принять душ с моющим средством. Не допускается втирать в кожу различные мази и кремы перед купанием.
12. В бассейне разрешено находиться только в чистом костюме для плавания (купальник/плавки/плавательные шорты), отвечающим гигиеническим и эстетическим требованиям, не имеющих молний или других металлических, или пластиковых вставок, которые могут представлять угрозу для здоровья или безопасности пользователя, а также могут быть причиной повреждения элементов оснащения бассейнов. Дети до 3-х лет, которые посещают бассейн, должны быть одеты в одноразовые трусы-памперсы для купания, в соответствии ГОСТу Р 57015-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования» (утв. И введен в действие Приказом Росстандарта от 20.07.2016 №860-ст). Перемещение гостей в зоне бассейна и по территории разрешено строго в сменной обуви (резиновые тапочки, сланцы).
13. Во избежание падения передвигайтесь по территории бассейна осторожно. Запрещено бегать, толкаться и играть на территории бассейна, кричать, сквернословить, угрожать жизни и здоровью других отдыхающих, оскорблять своими действиями и словами персонал комплекса. Категорически запрещается нырять и прыгать. Учитывая, что формат отдыха на территории комплекса (бассейна) является оздоровительным, НЕ развлекательным, различного рода игры как взрослым, так и детям так же запрещены.
14. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно, не спеша. Не допускается попадание в воду посторонних предметов — это может вывести из строя оборудование бассейна.
15. Каждый гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения бассейна и за здоровье своих детей.
16. За вещи, оставленные без присмотра, администрация комплекса ответственности не несет.
17. За порчу оборудования бассейна и инвентаря взимается плата в размере его стоимости, расходов по закупке и установке.

18. Посетители ресторана «Лес» пользуются услугами бассейна на основании общих правил в соответствии с действующими тарифами.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Находиться в воде в верхней одежде и уличной обуви, в нижнем белье, а также обнаженными;
- Оставлять без присмотра детей;
- Справлять естественные нужды в бассейне;
- Заниматься сексом в бассейне;
- Прыгать и нырять с бортов в бассейн;
- Включать музыку. На территории бассейна транслируется музыка, утвержденная стандартом комплекса.
- Выносить на территорию бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны), спиртные и безалкогольные напитки, продукты питания;
- Запрещается посещение бассейна в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- Курить в бассейне и на территории вокруг него;(в том числе электронные сигареты).
- Курить кальян на территории комплекса (исключение составляет территория отдельных срубов);
- Посещать бассейны лицами с инфекционными и кожными заболеваниями, с имеющимися на теле пластырями, бандажами;
- Оставлять вещи без присмотра;
- Находиться в бассейне во время грозы;
- Выводить из строя оборудование бассейнов и инвентарь (за порчу оборудования бассейнов и инвентаря взимается плата в размере его стоимости, расходов по закупке и установке).