

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания гостиничных услуг

Индивидуальный предприниматель Мкртчян Арсен Норикович (ИНН: 231202316645, ОГРНИП: 323237500471926), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую публичную оферту о заключении договора возмездного оказания гостиничных услуг любому физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: kedrovybor.ru и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

Лицо, принявшее приведенные ниже условия договора, именуется «Заказчиком», а Заказчик и Исполнитель вместе именуются «Сторонами».

Настоящий документ является публичной офертой и содержит все существенные условия договора возмездного оказания гостиничных услуг.

1. Термины и определения, используемые в настоящей публичной оферте

1.1. **Публичная оферта, оферта** – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на Сайте, а также на бумажном носителе на информационных стендах (стойках) Исполнителя.

1.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.

1.3. **Бронирование, заказ** – предварительный заказ услуг.

1.4. **Время выезда** – не позднее 12 часов 00 минут местного времени. Освобождение номера осуществляется не позднее 12 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

1.5. **Время заезда** – не ранее 14 часов 00 минут местного времени. Начало обслуживания осуществляется не ранее 14 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

1.6. **Гарантированное бронирование** – бронирование с частичной или полной оплатой проживания - вид бронирования, при котором Гостиничный комплекс ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отказа от бронирования (в том числе несвоевременного), опоздания или не заезда с Гостя или с Заказчика (в соответствии с условиями договора с Заказчиком) взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

1.7. **Гостиничные услуги, услуги** – услуги, связанные с размещением, проживанием в термальном комплексе «Кедровый бор», расположенном по адресу: Республика Адыгея, пос. Цветочный, ул. Школьная, д. 16 А, а также иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику.

1.8. **Гостиничный комплекс** – гостиничный комплекс «Кедровый бор», расположенный по адресу: Республика Адыгея, пос. Цветочный, ул. Школьная, д. 16 А.

1.9. **Заказчик, гость** – дееспособное физическое лицо, выразившее готовность воспользоваться услугами Исполнителя, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты путем ее полного и безоговорочного акцепта. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам.

1.10. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Мкртчян Арсен Норикович (ИНН: 231202316645, ОГРНИП: 323237500471926).

1.11. **Подтверждение бронирования** – ваучер или иной документ, подтверждающий предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.

1.12. **Сайт** – web-сайт Исполнителя, расположенный по адресу: <https://kedrovybor.ru/>.

1.13. **Система бронирования** – программный комплекс Исполнителя для продажи услуг и путевой, бронирования мест размещения посредством Сайта, сервиса

бронирования «Яндекс.Путешествия», по телефону, а также иным способом, указанным на Сайте.

1.14. **Штраф** – плата за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости одних заявленных, но не использованных суток.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является бронирование и оказание Гостиничных услуг Заказчику Исполнителем на условиях настоящей Оферты.

2.2. Оказание Услуг осуществляется на территории Гостиничного комплекса. Информация об Услугах, условиях оказания услуг, их стоимости указывается на Сайте Исполнителя.

2.3. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями настоящей Оферты, а также с Правилами проживания, осознает последствия их несоблюдения. С Правилами проживания можно ознакомиться на Сайте.

2.4. Подтвержденный комплекс заказанных услуг указывается в подтверждении бронирования, счете-подтверждении. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.5. Договор возмездного оказания услуг с Исполнителем заключается путем акцепта настоящей Оферты, то есть путем полного и безоговорочного принятия ее условий. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящей публичной оферте существенных условий равноценно заключению договора возмездного оказания услуг.

2.6. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) условий настоящей Оферты, а также Правил проживания, является факт внесения Заказчиком оплаты (в том числе, частичной) и/или фактического начала пользования Гостиничными услугами и/или оформлением бронирования, что расценивается в качестве заключения между Заказчиком и Исполнителем договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте, а также иными способами, свидетельствующими о выражении Заказчиком согласия с условиями Оферты.

2.7. Договор возмездного оказания услуг считается заключенным с момента его акцепта Заказчиком и действует до исполнения сторонами всех обязательств по настоящему договору.

2.8. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также наличие права Заказчика вступать в договорные правоотношения с Исполнителем.

2.9. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, а также не следует из существа обязательств или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3. Порядок и условия оказания услуг

3.1. Заказчик оставляет заявку на бронирование посредством Сайта, сервиса бронирования «Яндекс.Путешествия», по телефону, а также иным способом, указанным на Сайте. В заявке на бронирование Заказчик указывает:

- фамилию, имя и отчество Заказчика;
- условия проживания (категория номера);
- сроки проживания (оказания услуг);
- количество гостей;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты).

3.2. Исполнитель оставляет за собой право на отказ от оказания услуг при отсутствии оплаты в полном объеме.

3.3. Заезд в Гостиничный комплекс осуществляется круглосуточно, заселение производится в соответствии с Временем заезда. В случае неосуществления Заказчиком

въезда в установленный срок (опоздания Заказчика), стоимость услуг за неиспользованные (опоздавшие) часы, дни не возвращается.

3.4. Исполнитель вправе разместить Заказчика, прибывшего ранее установленного срока, в Гостиничном комплексе при условии наличия свободных номеров, а также при условии оплаты Заказчиком услуг в полном объеме.

3.5. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя не позднее, чем за три календарных дня до согласованной с Исполнителем даты заезда в Гостиничный комплекс (в праздничные дни – не позднее, чем за четырнадцать календарных дней до согласованной с Исполнителем даты заезда в Гостиничный комплекс). В случае несвоевременного отказа от бронирования, оказания услуг, а также в случае не заезда Заказчика в Гостиничный комплекс, с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере) за одни заявленные, но не использованные сутки, а также документально подтвержденные убытки. При опоздании Заказчика более, чем на одни сутки, Исполнитель вправе аннулировать бронирование.

3.6. При отказе Заказчика от услуг до начала их оказания при наличии уважительных причин (заболевание Заказчика, препятствующее заезду в Гостиничный комплекс, смерть близких родственников), денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме по письменному заявлению, направленному по адресу электронной почты Исполнителя (kedrovu.bor@yandex.ru), с предоставлением подтверждающих документов.

3.7. В случае досрочного вынужденного выезда Заказчика из Гостиничного комплекса (заболевание Заказчика, препятствующее заезду в Гостиничный комплекс, смерть близких родственников), денежные средства за отказ от оказания услуг возвращаются Заказчику в размере, пропорциональном не оказанным услугам, на основании его письменного заявления, направленного по адресу электронной почты Заказчика (kedrovu.bor@yandex.ru), с предоставлением подтверждающих документов.

3.8. В случае досрочного выезда из Гостиничного комплекса без уважительной причины денежные средства за неиспользованные дни возвращаются за вычетом заявленных, но не использованных одних суток.

3.9. В случае, если Исполнитель будет вынужден отказать Заказчику в заселении и оказании услуг в связи с непредоставлением документов, необходимых для размещения, а также в случае неисполнения/нарушения Заказчиком условий и правил, препятствующее заселению, Исполнитель вправе отказать в заселении (оказании услуг), удержать с Заказчика компенсацию за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости одних заявленных, но не использованных суток.

3.10. Продление срока пребывания Заказчика в Гостиничном комплексе осуществляется при условии наличия свободных мест. Если в период размещения Заказчика в Гостиничном комплексе изменяется стоимость проживания, продление срока пребывания оплачивается по новой стоимости.

3.11. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены бронирования или не заезда в Гостиничный комплекс, или досрочного выезда из Гостиничного комплекса производится в следующем порядке: денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на банковский счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Денежные средства возвращаются в течение 3 (трех) трех дней с момента получения Исполнителем уведомления об аннулировании Заказа. Время между оформлением Исполнителем операции возврата денежных средств и реальным зачислением на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур. С суммы, подлежащей возврату, Исполнителем удерживаются все расходы, фактически понесенные Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств Заказчику.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику на Сайте достоверную информацию об услугах, а также о Гостиничном комплексе.

4.1.2. В согласованные сторонами сроки оказать Заказчику оплаченные услуги.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика оплаты услуг. При неполучении от Заказчика предоплаты в срок не позднее окончания календарных суток, в которых была произведена оплата Исполнитель вправе аннулировать бронирование/заказ. При неисполнении Заказчиком обязательств по оплате заказа/бронирования в полном объеме Исполнитель вправе отказать в оказании услуг.

4.2.2. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке в случае предоставления Заказчиком Исполнителю недостоверных либо заведомо ложных данных, а также в случае непредоставления необходимых данных, документов, препятствующих оказанию услуг.

4.2.3. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик или проживающие с ним лица умышленно повреждают и/или уничтожают имущество Гостиничного комплекса или причинили вред жизни или здоровью кому-либо на территории Гостиничного комплекса, или грубо нарушают Правила проживания.

4.2.4. При необходимости производить замену номера на аналогичный номер (той же категории) либо более высокой категории без взимания дополнительной платы.

4.2.5. Информировать Заказчика об оказании услуг посредством электронной почты и/или телефонной связи.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Не приступать к оформлению заказа/бронирования, не ознакомившись с условиями настоящей Оферты. Если Заказчик приступил к оформлению и/или оплате заказа/бронирования, презюмируется, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

5.1.2. Самостоятельно знакомится на Сайте Исполнителя или на информационной стойке с информацией о Гостиничном комплексе и его услугах, с характеристиками услуг.

5.1.3. Представлять Исполнителю все необходимые для оформления заказа актуальные данные (информацию) о себе и обо всех заезжающих в Гостиничный комплекс с ним лицами, в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

5.1.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату за Гостиничные услуги.

5.1.5. Прибыть в Гостиничный комплекс в сроки, указанные в заказе/бронировании.

5.1.6. В случае отказа от Заказа, а также для изменения состава заказанных услуг, количества проживающих незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

5.1.7. Соблюдать Правила бронирования, установленные Исполнителем.

5.1.8. При прибытии в Гостиничный комплекс предоставить документы, необходимые для заселения (паспорт гражданина или иной документ, подтверждающий личности Заказчика).

5.1.9. Заказчик обязуется ознакомить третьих лиц, в чьих интересах он осуществляется заказ/бронирование Гостиничных услуг, с содержанием настоящей Оферты, Правилами проживания и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том числе, если Заказчик заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных лиц.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Оформлять заказ/бронирование услуг Гостиничного комплекса, а также на приобретение путевой, с использованием Сайта Исполнителя, сервиса бронирования

«Яндекс.Путешествия», по телефону, а также иным способом, указанным на Сайте, при этом Заказчик признает, что при оформлении заказа/бронирования, он в полном мере и безоговорочно принимает условия данной Публичной оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

6. Стоимости и порядок оплаты гостиничных услуг

6.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании стоимости проживания, установленной Исполнителем, действующей на дату оформления Заказчиком заказа/бронирования и указывается в подтверждении бронирования, счете-подтверждении или путевой.

6.2. В случае установления Исполнителем новой стоимости услуг после из оплаты Заказчиком, разница, на которую уменьшалась стоимость, не возвращается, а разница, на которую увеличилась стоимость, не доплачивается, за исключением случаев, установленных п. 3.10 настоящей Оферты.

6.3. Оплата стоимости услуг производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору, с использованием счета-подтверждения или банковских карт, или иным способом. Заселение Заказчика в Гостиничный комплекс производится только после полной оплаты проживания в порядке предоплаты.

6.4. В зависимости от условий бронирования оплата стоимости услуг может быть произведена полностью или частично.

6.5. Исполнитель оказывает услуги только на при условии Гарантированного бронирования. Для Гарантированного бронирования необходимо произвести предоплату в порядке и на условиях выставленного счета.

6.6. При оформлении бронирования/заказа Гостиничных услуг через Сайт или по номеру телефона Исполнитель направляет в адрес Заказчика QR-код или банковские реквизиты для внесения предоплаты. При оформлении бронирования заказа Гостиничных услуг через сервис «Яндекс.Путешествия» Заказчик самостоятельно производит онлайн оплату по предоставленным данным сервисом реквизитам или платежным системам. При оформлении бронирования/заказа Гостиничных услуг непосредственно в Гостиничном комплексе предоплата может быть произведена наличными или безналичными денежными средствами (банковской картой).

6.7. Подтверждением оплаты стоимости услуг является квитанция или чек за оказанные услуги, которые выдаются Заказчику после оплаты соответствующих услуг непосредственно в Гостиничном комплексе, либо при заказе/бронировании и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес Заказчика, указанный в заявке на бронирование.

6.8. Бронирование считается подтвержденным с момента направления Исполнителем Заказчику соответствующего извещения при условии внесения Заказчиком оплаты.

6.9. В случае несоблюдения условий и установленных сроков оплаты Заказчиком договор считается незаключенным, и Исполнитель освобождается от исполнения обязательств по настоящему Договору.

7. Ответственность сторон

7.1. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные убытки.

7.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заявке, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность указанных в Заявке данных о них, выполнение, всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате стоимости одних заявленных, но не использованных суток, в случае несвоевременного отказа от оказания услуг (включая не заезд гостя в Гостиничный комплекс).

7.3. При изменении личных данных Заказчика или иных лиц, указанных Заказчиком, в оформленном заказе/бронировании Исполнитель вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств по Договору.

7.4. Заказчик возмещает реальный ущерб, причиненный по его вине имуществу Гостиничного комплекса.

7.5. В случае грубого или неоднократного (1 и более раз) нарушения правил поведения и проживания Заказчиком, в том числе проживающим с ним лицам, Исполнитель вправе досрочно прекратить предоставление Гостиничных услуг, при этом Заказчику возвращается стоимость за неиспользованные дни за вычетом заявленных, но не использованных суток.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг, а также за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п., возникшим по обстоятельствам, не связанным с виной Исполнителя.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийного бедствия, эпидемии, военных действий, забастовок, принятии компетентными органами актов запретительного характера и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

7.9. Принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления ограничительных мер на всей территории Российской Федерации, или на территории Республики Адыгея или города Майкоп, влекущих невозможность предоставления Исполнителем Гостиничных услуг, является форс-мажорным обстоятельством, приостанавливающим исполнение взаимных обязательств по настоящему Договору до момента, когда указанные обстоятельства будут устранены.

7.10. В случае возникновения претензий в период пребывания в Гостиничном комплексе, Заказчик обращается к представителю Гостиничного комплекса для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Публичной оферты.

7.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Публичной оферты, будут разрешаться претензионным досудебным порядком, состоящий в направлении претензии в адрес одной из Сторон и в предоставлении 10 (десяти) рабочих дней для ответа на заявленную претензию. При не достижении соглашения между Заказчиком и Исполнителем об урегулировании спора на стадии претензионного (досудебного) регулирования, у одной из сторон возникает право на обращение в суд с требованием о восстановлении своих нарушенных прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Споры, нерегулированные на стадии претензионного (досудебного) регулирования, подлежат разрешению в суде по мету исполнения Договора.

8. Заключительные положения

8.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Публичной оферты и действует до исполнения сторонами всех

своих обязательств по настоящему Договору, если условиями Публичной оферты не предусмотрено иное.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по бронированию в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной офертой.

8.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Публичной оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на официальном Сайте Гостиничного комплекса: <https://kedrovybor.ru>. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними, и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

8.4. Все документы, присланные по электронной почте, с использованием мессенджеров, являются официальными документами до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

8.5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9. Адрес и реквизиты

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Мкртчян Арсен Норикович

Краснодарский край, г. Краснодар, Карасунский р-н, ул. Кубанская, д. 95

Фактический адрес: 385778, Республика Адыгея,

Майкопский р-он, пос. Цветочный, ул. Школьная 16 Б

ИНН 231202316645

ОГРНИП 323237500471926

р/с 40802810506430002793

к/с 30101810145250000411

Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)

БИК 044525411

E-mail: b.kedrovyibor@yandex.ru

Тел.: +79604362884

**Приложение № 1
к Публичной оферте о заключении
договора возмездного оказания
гостиничных услуг**

**НОМЕРНОЙ ФОНД
Гостиничного комплекса «Кедровый бор»**

Услуги Исполнителя по проживанию в Гостиничном комплексе распространяются на следующие номера категории «Сруб»:

1. Номер «Сруб 4-х местный»
2. Номер «Сруб 6-х местный»
3. Номер «Сруб 6-х местный улучшенный»

На иные категории номеров действие настоящей Публичной оферты не распространяется.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Мкртчян Арсен Норикович

Краснодарский край, г. Краснодар, Карасунский р-н, ул. Кубанская, д. 95

Фактический адрес: 385778, Республика Адыгея,

Майкопский р-он, пос. Цветочный, ул. Школьная 16 Б

ИНН 231202316645

ОГРНИП 323237500471926

р/с 40802810506430002793

к/с 30101810145250000411

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

БИК 044525411

Е-mail: b.kedrovyibor@yandex.ru

Тел.: +79604362884