

ПРАВИЛА
проживания в Термальном комплексе «Кедровый бор»
(далее – Правила)

Индивидуальный предприниматель Тоноян Роман Рафаэлевич (ИНН 231202317381, ОГРНИП 314231236700041) (далее – «Исполнитель») выступая от собственного имени, предлагает любому дееспособному физическому лицу, ознакомиться с настоящими Правилами на изложенных ниже условиях.

Настоящие Правила составлены с целью обеспечить комфортный отдых Посетителей в Термальном комплексе «Кедровый бор» (далее – «Термальный комплекс»), безопасность Посетителей и сохранность имущества Термального комплекса и являются неотъемлемой частью договора Оферты (ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации), заключенного между Исполнителем и Заказчиком.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также санитарно-эпидемиологическими и противопожарными требованиями.

Находясь на территории Термального комплекса, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете Правила, описанные ниже и являющиеся обязательными для всех лиц, находящихся на территории Термального комплекса.

1. Общие положения

1.1. Правила устанавливают порядок бронирования, заселения, проживания, пользования услугами, а также права и обязанности лиц, находящихся на территории Термального комплекса.

1.2. Правила являются обязательными для:

- **Гостей** – лиц, заключивших договор на оказание услуг по временному размещению;
- **Посетителей** – лиц, находящихся на территории Термального комплекса без заключения договора проживания (разовое посещение);
- **Заказчиков** – лиц, осуществивших бронирование от своего имени, но не проживающих лично.

1.3. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://kedrovybor.ru/>, на информационных стендах в зоне приема и размещения (ресепшн), а также предоставляются для ознакомления при заселении.

1.4. Факт заселения и/или оплаты услуг подтверждает ознакомление с Правилами и согласие с ними.

2. Режим работы. Расчетный час. Заезд и выезд

2.1. **Режим работы Термального комплекса:**

- круглосуточно (для проживающих Гостей);
- с 08:00 до 22:00 (для разовых посещений, без проживания).

2.2. В период с 22:00 до 08:00 размещение Гостей без предварительного бронирования и проживания не производится.

2.3. Расчетный час (время выезда) – 12:00 по местному времени.

2.4. Заселение Гостей – с 14:00 по местному времени.

2.5. **Ранний заезд и поздний выезд:**

Ранний заезд (до 12:00) и поздний выезд (после 12:00) предоставляются при наличии свободных мест и оплачиваются в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.

2.6. **Продления проживания:**

По истечении срока проживания, не позднее расчётного часа, Гость обязан освободить номер (сруб) и вывезти свои вещи.

При желании продлить срок проживания необходимо уведомить об этом администратора Термального комплекса не позднее, чем за 2 (два) часа до расчетного часа и произвести плату продления по действующему прейскуранту.

Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц. Продление проживания в ином номере (срубе) возможно только при наличии свободных номеров (срубов).

Исполнитель не гарантирует возможность продления.

При продлении срока проживания оплата взимается по действующему прейскуранту на момент продления.

2.7. При выселении Гость обязан:

- сдать ключи от номера (сруба) администратору на ресепшн а браслеты-идентификаторы кассиру на проходной;
- произвести окончательный расчет за все оказанные услуги;
- освободить номер (сруб) от личных вещей и обеспечить доступ для осмотра имущества.

2.8. В случае если после выселения Гостя администрацией Термального комплекса будет выявлена необходимость проведения генеральной уборки номера (сруба), стоимость такой уборки подлежит оплате Гостем.

Решение о необходимости проведения генеральной уборки принимается администрацией комплекса самостоятельно.

Оплата производится по действующему на момент выставления счета прейскуранту.

3. Бронирование.

3.1. Бронирование услуг осуществляется в порядке, установленном Офертой, размещенной на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://kedrovybor.ru/>. Оферта, размещенная на официальном сайте Термального комплекса, является неотъемлемой частью настоящих Правил.

Условия предоплаты, отказа от бронирования, возврата денежных средств и аннуляции заказа регулируются Офертой.

4. Условия и порядок оформления проживания.

4.1. Для проживания в Термальном комплексе необходимо заключить договор путем акцепта Оферты (внесение предоплаты и/или фактическое заселение) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Офертой.

4.2. Перед размещением Гость обязан заполнить на стойке приема и размещения у администратора Термального комплекса регистрационную карту с подробным заполнением всех имеющихся в ней пунктов в соответствии с данными документа, удостоверяющего личность, подписать собственноручно.

В случае автоматизированного заполнения регистрационной карты Гость обязан проверить достоверность всех указанных там сведений и подписать собственноручно.

Проставление Гостем в регистрационной карте своей подписи означает подтверждение и достоверность изложенных о себе сведений и согласие с настоящими Правилами.

4.3. При оформлении проживания администратор осуществляет регистрацию Гостя и выдает ему ключ, обеспечивающий доступ в номер (сруб) на оплаченный период проживания и браслет-идентификатор.

4.4. Типы браслетов-идентификаторов определяют доступ к бассейнам в соответствии с категорией размещения:

Цвет браслета	Категория размещения	Время пользования общим бассейном	Индивидуальный/ предкорпусный бассейн
Желтый	Корпус «Стандарт»	08:00 – 00:00	не предусмотрен
Оранжевый	Корпуса «Стандарт+», «Стандарт мини»	08:00 – 00:00	не предусмотрен
Зеленый	Корпус «Шале»	08:00 – 00:00	круглосуточно (бассейн возле корпуса)
Коричневый	Срубы	08:00 – 22:00	круглосуточно (индивидуальный бассейн)

4.5. Заселение в Термальный комплекс производится при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации:

4.5.1. **для граждан Российской Федерации** – паспорт гражданина Российской Федерации или национальное водительское удостоверение (при отсутствии паспорта);

4.5.2. **для иностранных граждан** – паспорт иностранного гражданина либо иной документ, удостоверяющий личность, виза (если требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации), миграционная карта с отметкой о пересечении границы;

4.5.3. **для лиц без гражданства** – разрешение на временное проживание, вид на жительство или временное удостоверение личности;

4.5.4. **для детей в возрасте до 14 лет** – свидетельство о рождении.

4.6. Гость несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за представление недействительных (поддельных) документов, удостоверяющих его личность, и (или) сообщения о себе заведомо ложных сведений.

4.7. Заселение несовершеннолетних граждан:

– **до 14 лет** – осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), оформленного в письменной форме, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних;

– **с 14 до 18 лет** – в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них), оформленного в письменной форме без нотариального удостоверения.

Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

Заселение иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании документов, указанных в п.п. 4.5.2, 4.5.3 настоящих Правил, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

4.8. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Термальном комплексе и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.9. Исполнитель вправе осуществлять копирование (сканирование) документов в целях исполнения требований законодательства о миграционном учете. Копии документов хранятся в порядке, установленном законодательством о персональных данных.

4.10. При отсутствии вышеуказанных документов, а равно в случае, если сотрудниками администрации Термального комплекса будут установлены нарушения сроков пребывания, регистрации на территории Российской Федерации, иные нарушения миграционного законодательства, или выявлены погрешности документов, приравнивающие указанные документы к недействительным (разрывы страниц, наличие посторонних надписей, механические, химические, иные повреждения и т.п.) администратор вправе отказать Гостю в заселении и предоставлении услуг.

4.11. Общее количество Гостей, проживающих в номере (срубе), не должно превышать количество предоставленных мест в номере.

5. Посещение Термального комплекса без проживания.

5.1. Лица, не являющиеся проживающими в Термальном комплексе, допускаются на территорию с 08:00 до 20:00 с обязательным согласованием с администрацией комплекса при условии:

- предъявления документа, удостоверяющего личность;
- оплаты тарифа «5 часов» согласно действующему прейскуранту.

5.2. Посетители могут находиться на территории общего бассейна, а также на территории сруба, при условии, что общее количество лиц в срубе не превышает установленную вместимость:

- сруб «Комфорт» – до 6 человек;
- сруб «Премиум» – до 6 человек;
- сруб «Семейный» – до 9 человек.

5.3. Дальнейшее пребывание Посетителей на территории Термального комплекса после 21:30 допускается только при условии оплаты дополнительного места или номера (при наличии свободных мест).

5.4. Администрация вправе ограничивать доступ Посетителей в периоды высокой загруженности для обеспечения комфортного отдыха проживающихGuestей.

5.5. Посещение проживающих сторонними лицами, осуществляется только после согласования посещения с самими проживающими.

6. Стоимость проживания и порядок расчетов.

6.1. Стоимость проживания определяется в соответствии с действующим прейскурантом цен, утвержденным Исполнителями размещенным на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://kedrovybor.ru/>.

Цены, установленные соответствующим прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории номера (сруба), количества проживающих в номере и иных факторов, и действуют в течение ограниченного времени.

Цена номера устанавливается на момент подтверждения бронирования Исполнителем гостиничных услуг согласно действующему на такой момент прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования – при размещении Гостя согласно прейскуранту, действующему на момент размещения.

За проживание детей до 6-ти (шести) лет в номере (срубе) с родителями без предоставления дополнительного места, плата не взимается.

6.2. Исполнитель вправе изменять цены в одностороннем порядке в зависимости от:

- сезонности (высокий/низкий сезон);
- загруженности номерного фонда;
- праздничных и выходных дней;
- введения специальных тарифов и акций.

6.3. Изменение стоимости проживания в сторону увеличения не применяется к уже подтвержденным бронированиям, по которым внесена предоплата.

6.4. К оплате принимаются:

- наличные денежные средства;
- банковские карты;
- безналичный перевод на расчетный счет Исполнителя.

При безналичной оплате днем оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Порядок внесения оплаты:

При бронировании Гость вносит предоплату в размере 50% (пятидесяти процентов) от общей стоимости проживания при бронировании на сайте и 30% при бронировании в телефонном режиме.

Предоплата вносится в день подтверждения бронирования.

Полная оплата проживания производится в день заезда, после регистрации, но не позднее 21:00.

При осуществлении расчетов кассир выдает кассовый чек.

В случае отказа Гостя от оплаты забронированных подтвержденных гостиничных услуг, Исполнитель вправе отказать Гостю в предоставлении гостиничных услуг.

7. Запреты и ограничения.

7.1. На территории Термального комплекса **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

– курение (в том числе курение всех видов электронных сигарет, иных устройств и нагревательных элементов, имитирующих курение табака) в номерах, срубах, помещениях общего пользования. На территории комплекса имеются специально отведенные места .

В случае выявления курения в номерах, срубке или общественных зонах, Гость/Посетитель обязуется оплатить сбор за генеральную уборку с ионизацией воздуха в размере 5 000 (пять тысяч) рублей;

приносить и хранить в номерах и срубках громоздкие вещи, оружие, взрывчатые легковоспламеняющиеся, токсические, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.

– в целях соблюдения противопожарной безопасности пользоваться в номере, срубке и помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем;

– оставлять посторонних лиц в номере, срубке в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам ключ от номера (сруб);

– использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.);

– переставлять мебель в номерах и срубках, а также шезлонги и столы вокруг бассейнов, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество Термального комплекса;

– находиться в служебных помещениях Термального комплекса без разрешения сотрудников администрации;

– повреждение, уничтожение или несанкционированное изменение элементов системы видеонаблюдения, инженерных сетей, замков, дверей, окон, бассейнового оборудования;

– совершать действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия и покой проживания других лиц;

– привозить с собой музыкальную аппаратуру и слушать музыку, привозить музыкальные инструменты, нарушать покой других лиц;

– выносить продукты питания, напитки, а также посуду из ресторанов шведской линии;

– проводить на территорию Термального комплекса своих посетителей без приобретения для них карты дневного посещения и получения статуса «Гость»;

– использование личной электрической техники (мультиварки, аэрогрили, микроволновые печи, холодильники и др.) в номерах категорий: «Стандарт», «Стандарт+», «Стандарт мини», «Шале»;

– кормить животных в неотведенных для этого местах.

7.2. Каждый понедельник на территории Термального комплекса проводится техническое обслуживание общего бассейна и бассейна при корпусе «Шале» до 12:00. В указанное время пользование бассейнами запрещено. О запрете пользования информируют специальные таблички, которые выставляются при входе в бассейн.

7.3. При выявлении (установлении) фактов нарушения общественного порядка Посетителями на территории Термального комплекса, включая распитие спиртных напитков в общественных местах, совершение действий, нарушающих тишину, провоцирование конфликтных ситуаций, вытекающих в потасовки, драки, и нарушение правопорядка, а также порчу имущества Термального комплекса и третьих лиц, администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор и потребовать выселение Гостя, а также обратиться в правоохранительные органы для пресечения противозаконного поведения.

7.4. Оставлять транспорт в неотведенных для этого местах.

8. Права, обязанности и ответственность Гостя.

8.1. Гость обязан:

8.1.1. соблюдать порядок проживания в Термальном комплексе, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться на сайте www.kedrovoybor.ru и на стойке регистрации;

8.1.2. Перед бронированием, а также при заселении ознакомиться с настоящими Правилами, включая правила противопожарной безопасности, правилами пользования термальным бассейном и соблюдать их на протяжении всего пребывания в Термальном комплексе;

8.1.3. своевременно оплачивать Гостиничные услуги в полном объеме;

8.1.4. уважать права других Посетителей Термального комплекса;

8.1.5. освободить номер (сруб) по истечении оплаченного срока проживания;

8.1.6. немедленно оповестить администратора и службу безопасности в случае утраты ключа от номера (сруба) и браслета-идентификатора;

8.1.7. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Термального комплекса и/или третьих лиц, лично или за приглашенное лицо;

8.1.8. уходя из номера (сруба) закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна;

8.1.9. соблюдать нормы поведения в общественных местах;

8.1.10. не препятствовать надлежащему исполнению сотрудниками Термального комплекса их служебных обязанностей;

8.1.11. соблюдать очередность при оформлении размещения;

8.1.12. бережно относиться к имуществу Термального комплекса, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования;

8.1.13. в случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям сотрудников Термального комплекса;

8.1.14. незамедлительно сообщить сотрудникам Термального комплекса о любой аварийной ситуации, которая может повлечь за собой причинение какого-либо ущерба для Термального комплекса. Если необходимо принять срочные меры по предотвращению возникшего или возможного большего ущерба, то заявление должно быть немедленно направлено администратору Термального комплекса.

8.2. Потребитель вправе:

8.2.1. пользоваться услугами при условии их оплаты;

8.2.2. получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Термальном комплексе, стоимости и перечне услуг;

8.2.3. обращаться к сотрудникам администрации Термального комплекса по вопросам качества оказанных услуг;

8.3. Ответственность:

В случае утраты или повреждения имущества Термального комплекса Гость/Посетитель возмещает Исполнителю ущерб в полном объеме. Положения настоящих Правил, относящиеся к Гостю/Посетителю, в равной степени применяются и к Заказчику (если применимо).

В течение часа после заселения в номер Гость вправе заявить администратору Термального комплекса об обнаруженных им повреждениях предметов оснащения, комплектации и отделки номера. При отсутствии указанного заявления и обнаружения администрацией Термального комплекса при выезде Гостя порчи, утраты или повреждения имущества, Гость обязан возместить причиненный ущерб. В случае причинения ущерба имуществу составляется акт о порче имущества. Размер ущерба определяется по тарифам, установленным администрацией Термального комплекса, либо, при отсутствии в прейскуранте поврежденного имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью утраченного/поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба.

Гость несет ответственность за нанесение материального ущерба имуществу Термального комплекса в размере, установленном прейскурантом, утвержденным администрацией на момент предъявления требования, а также за ущерб, причиненный жизни, здоровью персонала, нарушение правил о запрете курения.

9. Правила проживания с животными.

9.1. Проживание с домашними животными разрешено только в срубах после согласования с администрацией комплекса.

9.2. К проживанию допускаются домашние животные декоративных пород весом до 15 кг.

9.3. При заселении с домашними животными взимается обеспечительный депозит в размере 5 000 (пять тысяч) рублей. Депозит подлежит возврату при условии отсутствия повреждений имущества и соблюдения санитарных норм.

9.4. Домашние животные не допускаются:

- в бассейны;
- в номера корпусов «Шале», «Стандарт», «Стандарт+», «Стандарт мини»;
- в баню;
- на шведскую линию.

10. Уборка, смена белья и предоставление услуг.

10.1. Уборка номеров производится ежедневно с 09:00 до 11:00 в корпусах:

- «Шале»;
- «Стандарт+»;
- «Стандарт»;
- «Стандарт мини».

10.2. В срубах уборка осуществляется по предварительному согласованию с Гостем.

10.3. Смена постельного белья производится один раз в три дня во всех категориях номерного фонда.

10.4. Смена полотенец производится ежедневно (по требованию Гостя).

10.5. На третьи сутки проживания уборка номерного фонда является обязательной независимо от волеизъявления Потребителя (санитарно-эпидемиологическое требование).

11. Видеонаблюдение.

11.1. В целях безопасности Посетителей, а также согласно ст. 2 Федерального закона от 06 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», п.п. 1,2 ч. 13 ст. 30 Федерального закона от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» в целях предотвращения противодействия террористическим и диверсионным акциям, обеспечения неприкосновенности частной собственности заведения, обеспечения личной безопасности Посетителей Термального комплекса осуществляется видеонаблюдение соблюдения общественного порядка на всей территории Термального комплекса.

11.2. Записи видеонаблюдения хранятся в соответствии с законодательством Российской Федерации и могут быть предоставлены правоохранительным органам по их запросу.

11.3. Внутри номеров и срубов видеонаблюдение не ведется.

12. Ответственность Исполнителя.

12.1. Исполнитель принимает на хранение денежные средства, ценные бумаги, ювелирные изделия, иные ценности Потребителя при условии их сдачи в сейф, расположенный на стойке приема и размещения. Исполнитель не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение ценных вещей, не сданных на хранение в сейф.

12.2. Оставленные личные вещи подлежат хранению в течение 30 (тридцати) календарных дней с последующей утилизацией или передачей на ответственное хранение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Скоропортящиеся продукты питания и лекарственные средства не предусматривают хранения и подлежат немедленной утилизации.

Исполнитель ставит в известность Гостя/Посетителя о забытых им вещах по предоставленным Исполнителю контактными данными.

12.3. Исполнитель не несет ответственность перед Гостем/Посетителем за прямые или косвенные убытки и (или) упущенную выгоду, возникшие вследствие временного отсутствия электрической энергии, телефонной связи и (или) мобильной (сотовой) связи и (или) доступа к сети «Интернет» и (или) перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства, находящиеся вне зоны контроля Исполнителя.

13. Заезд и парковка транспортных средств.

13.1. Парковка транспортных средств на территории Термального комплекса допускается в строго отведенных местах. Въезд на территорию Термального комплекса осуществляется через ворота (контрольно-пропускной пункт).

13.2. Запрещается оставление транспортных средств на заездах, выездах и внутренних проездах.

13.3. В случае отсутствия государственного регистрационного знака на транспортном средстве администрация Термального комплекса оставляет за собой право отказать во въезде на территорию Термального комплекса.

14. Основания для отказа в заселении.

14.1. Исполнитель вправе отказать в заселении по следующим основаниям:

- непредставление документов, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил, либо представление недействительных, просроченных или поддельных документов;
- нахождение лица в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, исключающем возможность надлежащего поведения;
- неопрятный, грязный внешний вид, создающий угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию;
- несвоевременной оплаты гостиничных услуг;
- агрессивное, неадекватное поведение, создающее угрозу безопасности других лиц;
- отказ лица соблюдать настоящие Правила;
- отсутствие свободных мест;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При несоблюдении настоящих Правил администрация Термального комплекса оставляет за собой право досрочного выселения Гостя без компенсации неиспользованных оплаченных дней проживания.