

ПРАВИЛА
приобретения и использования подарочных сертификатов
(далее – Правила)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Индивидуальный предприниматель Ксенофонтова Диана Витальевна** (ИНН 231008541632, ОГРНИП 323237500358080) (далее – «Исполнитель») выступая от собственного имени, предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Держатель подарочного сертификата», ознакомиться с настоящими Правилами на изложенных ниже условиях.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Приобретение и использование Подарочного сертификата подтверждает, что Покупатель подарочного сертификата и/или Держатель подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и использования Подарочного сертификата, изложенными в настоящих Правилах, и согласен на эти условия.

1.4. Настоящие Правила определяют порядок оплаты, получения, передачи и использования Подарочных сертификатов.

1.5. Настоящие Правила опубликованы на официальном Сайте Исполнителя, а также доступны по ссылке, содержащейся в QR-коде на сертификате.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Держатель подарочного сертификата** — физическое лицо, являющееся владельцем Подарочного сертификата и предъявившее его в целях использования Услуг.

2.2. **Исполнитель** — индивидуальный предприниматель Ксенофонтова Диана Витальевна (ИНН 231008541632, ОГРНИП 323237500358080), осуществляющий выпуск Подарочных сертификатов, собственником которых он является.

2.3. **Номинальная стоимость** — денежная сумма, указанная на Подарочном сертификате, в пределах которой Покупатель подарочного сертификата и/или Держатель подарочного сертификата получает право на получение Услуг Исполнителя в течение срока действия Сертификата. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.4. **Подарочный сертификат** — документ, удостоверяющий право Держателя подарочного сертификата получить у Исполнителя Услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата. Подарочный сертификат представляет собой бумажный носитель или электронный файл формата *.pdf, *.jpeg, содержащий индивидуальный (уникальный) код и установленное значение Номинальной стоимости.

2.5. **Покупатель подарочного сертификата** — физическое или юридическое лицо, оплатившее Подарочный сертификат в размере Номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты стоимости Услуг, реализуемых Исполнителем, и предоставившее третьему лицу (Держателю подарочного сертификата), в интересах которого была совершена покупка Подарочного сертификата, право получить Услуги посредством обмена Подарочного сертификата на выбранную Услугу.

2.6. **Ресторан** — ресторан авторской кавказской кухни «Лес», расположенный по адресу: Республика Адыгея, пос. Цветочный, ул. Школьная, д. 16 А, владельцем которого является Исполнитель.

2.7. **Услуги** — услуги общественного питания, предусматривающие изготовление, создание условий для потребления и реализации продукции общественного питания и иной пищевой и непищевой продукции (покупные товары) на месте изготовления в Ресторане, предоставляемые Исполнителем.

3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Исполнитель и его уполномоченные представители обладают исключительными правами на выпуск и прием к оплате Подарочного сертификата.

3.2. Для получения Подарочного сертификата Покупатель подарочного сертификата обязан оплатить Номинальную стоимость Подарочного сертификата.

3.3. Подарочный сертификат можно приобрести на стойке администратора в Ресторане, а также по номеру телефона Исполнителя: +7-(953)-090-30-04.

3.4. Сумма денежных средств, внесенных Покупателем подарочного сертификата, является предоплатой, которая засчитывается в счет оплаты стоимости Услуг.

3.5. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения Услуг, оказываемых Исполнителем на момент предъявления Подарочного сертификата.

3.6. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу Исполнителя сумму денежных средств, равную Номинальной стоимости Подарочного сертификата, либо перечисляет денежные средства в оплату Подарочного сертификата в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Подарочный сертификат имеет фиксированный номинал и индивидуальный (уникальный) код, которые указаны на лицевой стороне Подарочного сертификата.

3.8. Образец Подарочного сертификата:



3.9. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя подарочного сертификата воспользоваться Подарочным сертификатом для оплаты заказа по меню Ресторана на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате.

3.10. В обращение введены Подарочные сертификаты, Номинальная стоимость которых составляет 5 000 рублей, 10 000 рублей, 15 000 рублей. Номинал Подарочного сертификата указан в самом Подарочном сертификате.

3.11. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются акции и скидки Исполнителя.

3.12. Подарочный сертификат активируется в день его продажи. Срок действия Подарочного сертификата указан на самом Подарочном сертификате.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

4.1. Исполнитель обязуется оказать Услугу в пределах Номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению.

4.2. Подарочный сертификат действует на заказ в Ресторане. Держатель подарочного сертификата не вправе осуществлять оплату Услуг с помощью Подарочного сертификата при осуществлении заказа на доставку.

4.3. Для получения Услуг по Подарочному сертификату необходимо наличие самого Подарочного сертификата. Чек не является обязательным условием для оказания

Услуг, так как Номинальная стоимость Подарочного сертификата фиксируется по индивидуальному (уникальному) коду приобретенного Подарочного сертификата.

4.4. В соответствии с Подарочным сертификатом Исполнитель исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя подарочного сертификата), оказание Услуг. Стоимость Услуг определяется в соответствии с ценообразованием Исполнителя, действующим на момент предъявления Подарочного сертификата.

4.5. Использование Подарочного сертификата производится при предъявлении самого Подарочного сертификата в следующем порядке:

4.5.1. Подарочный сертификат на бумажном носителе: необходимо предъявить сам Подарочный сертификат (фотографии бумажных Подарочных сертификатов к зачету не принимаются, за исключением предварительного бронирования стола в Ресторане по номеру телефона Исполнителя с обязательным последующим предъявлением Подарочного сертификата на бумажном носителе при посещении Ресторана).

4.5.2. Электронный Подарочный сертификат: необходимо предъявить электронный файл формата *.pdf, *.jpeg с экрана мобильного устройства или в распечатанном виде с указанием индивидуального (уникального) кода.

При предварительном бронировании стола в Ресторане, Покупатель подарочного сертификата и/или Держатель подарочного сертификата обязан указать, что оплата стоимости Услуг (части стоимости Услуг) будет производиться Подарочным сертификатом. Указание индивидуального (уникального) кода и последующее предъявление самого Подарочного сертификата при посещении Ресторана в порядке, предусмотренном п. 4.5. Правил, является обязательным условием.

4.6. В случае если стоимость Услуг, приобретаемых Держателем подарочного сертификата с использованием Подарочного сертификата, больше его Номинальной стоимости, Держатель подарочного сертификата оплачивает разницу между стоимостью Услуг и номиналом Подарочного сертификата путем наличной или безналичной оплаты. В случае приобретения Услуг ниже Номинальной стоимости Подарочного сертификата разница Держателю подарочной карты не возвращается.

4.7. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для оплаты стоимости Услуг (без ограничений количества Подарочных сертификатов и номинала).

4.8. Подарочный сертификат используется при заказе в Ресторане одновременно. При посещении Ресторана компанией действует условие: 1 чек = 1 Подарочный сертификат.

4.9. Подарочный сертификат после его активации и полного списания повторному пополнению и использованию не подлежит.

4.10. Использование Подарочного сертификата невозможно одновременно с применением иной акции/скидки/промокода или бонусной системы, действующей в Ресторане.

4.11. В случае, если в течение срока действия Подарочного сертификата (п. 3.12 Правил) Покупатель подарочного сертификата и/или Держатель подарочного сертификата не воспользовался им и не приобрел Услуги, то денежные средства, оплаченные в счет приобретения Подарочного сертификата, остаются в распоряжении Исполнителя и возврату не подлежат, Услуги Исполнителем не оказываются.

4.12. При предъявлении Покупателем подарочного сертификата и/или Держателем подарочного сертификат ранее использованного Подарочного сертификата, оплата Услуг невозможна. С целью исключения повторного предъявления к исполнению Подарочного сертификата и возникновения спорных ситуаций, при предъявлении к исполнению и принятии к зачету Подарочного сертификата в счет оплаты стоимости Услуг, Держатель подарочного сертификата подписывает Акт об использовании и аннулировании Подарочного сертификата, по форме утверждённой Исполнителем.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному (уникальному) коду, замена и выдача нового Подарочного сертификата не производится, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

5.2. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу (Держателю подарочного сертификата). Исполнитель не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем подарочного сертификата либо третьим лицом.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверение личности.

5.4. Исполнитель вправе отказать Покупателю подарочного сертификата и/или Держателю Подарочного сертификата в предоставлении права учесть Подарочный сертификат в счет оплаты стоимости Услуг в случаях, если:

5.4.1. Подарочный сертификат не был предъявлен при оказании Услуг либо предъявлен несвоевременно (после проведения расчетов за оказанные Услуги).

5.4.2. Состояние Подарочного сертификата не позволяет установить подлинность, или вызывает сомнение в подлинности, либо препятствует идентификации Подарочного сертификата (в частности, поврежден индивидуальный (уникальный) код).

5.4.3. По техническим причинам операции с Подарочными сертификатами у Исполнителя невозможны – до устранения соответствующих причин.

5.4.4. Подарочный сертификат ранее уже был использован для оплаты стоимости Услуг и предъявляется Покупателем подарочного сертификата и/или Держателем подарочного сертификата к зачету повторно.